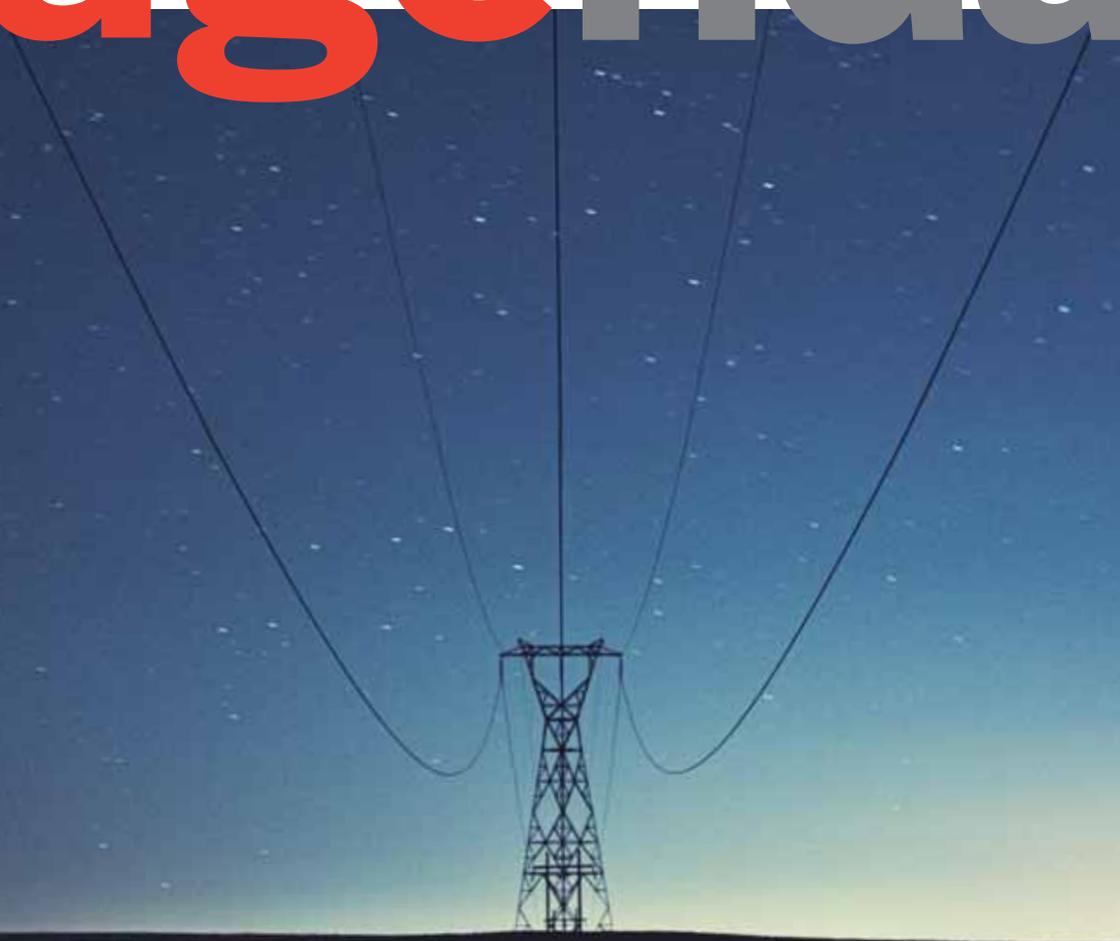


aggienda



IL SALUTO DEL DIRETTORE

Cari Clienti,

a partire da questo numero di AGEnda vi presenteremo alcuni nostri collaboratori - quelli che vorranno mettersi in gioco con un po' di coraggio e anche una certa dose di autoironia - mettendone in evidenza non tanto l'attività professionale quanto piuttosto il lato più personale, con le loro passioni, i loro passatempi preferiti e anche, perché no, le loro antipatie. Si tratta di persone come noi, che vivono nel nostro territorio e nel nostro tempo, ne conoscono la bellezza ma anche i problemi e le sfide, e sono convinto che molti di voi li riconosceranno e si riconosceranno in loro. Speriamo così di riuscire una volta di più a mostrarvi il nostro genuino attaccamento alla regione in cui lavoriamo e alla sua gente.

Questa sarà un'estate un po' particolare: a inizio agosto effettueremo alcuni importanti interventi di manutenzione che comporteranno la sospensione totale dell'elettricità (v. articolo alle pagine seguenti). Sarà particolare per noi poiché per la prima volta saremo confrontati con un avvenimento del genere, ma lo sarà anche per la cittadinanza, a cui chiediamo di armarsi di pazienza. Metteremo in campo tutte le nostre migliori risorse e durante le operazioni saremo assistiti anche da specialisti esterni. Insomma, ci sforzeremo al massimo per contenere i disagi a un minimo tollerabile e ci scusiamo già sin d'ora con voi per gli inconvenienti che dovrete subire.

Durante le notti senza elettricità vi invito a guardare le stelle in cielo. Sarà un'occasione per vedere uno spettacolo magico e oggi raro.

Vi auguro una buona lettura e una piacevole estate.

Corrado Noseda
Direttore

INTERRUZIONE DI CORRENTE

Desideriamo informare tutti gli utenti di AGE che durante il prossimo mese di agosto procederemo a **due sospensioni della fornitura di energia elettrica** in tutto il comprensorio servito dalla nostra Azienda.

Sospensione n. 1: da venerdì 9 agosto, ore 23:00, a sabato 10 agosto, ore 6:00

Sospensione n. 2: da sabato 10 agosto, ore 23:00, a domenica 11 agosto, ore 6:00

Sabato 10 agosto, tra le 6:00 e le 23:00, l'erogazione sarà invece garantita.

Saranno interessate dall'interruzione tutte le utenze elettriche dei comuni di Chiasso (comprese le frazioni di Pedrate e Seseglio), Balerna, Morbio Inferiore e Vacallo.



Siamo consapevoli dei disagi che questa interruzione comporterà, tuttavia essa si rende necessaria per effettuare determinati lavori urgenti di manutenzione sulla linea principale di adduzione dell'elettricità verso le nostre sottocentrali che alimentano le utenze del comprensorio. AGE è in contatto già da settimane con gli enti preposti a gestire le emergenze: polizia cantonale e comunale, pompieri, servizio ambulanza e protezione civile, come pure con le società di telecomunicazione. Anche le amministrazioni comunali sono state coinvolte. Con loro coordineremo gli interventi in modo da minimizzare il più possibile i disagi. Le utenze più sensibili, come ad esempio le case anziani, avranno a disposizione generatori di emergenza, in modo da poter garantire un minimo di operatività.

A causa della mancanza di corrente elettrica la telefonia fissa sarà impraticabile mentre quella mobile potrebbe non essere garantita per tutto il periodo delle singole interruzioni. Per ridurre il più possibile le conseguenze dell'annunciata interruzione vi invitiamo pertanto ad adottare per tempo **alcuni semplici provvedimenti**.



Tenete sempre a disposizione una **torcia elettrica** funzionante (controllate le batterie). Le candele sono assolutamente da evitare, a causa del rischio di provocare incendi;



Tenete a portata di mano una **radio a batterie**;



Prima delle interruzioni caricate completamente i vostri telefoni cellulari ed evitate di usarli inutilmente, p.es anche la torcia incorporata: consuma molta energia. I ripetitori ubicati nel nostro comprensorio non saranno alimentati e **la telefonia mobile non sarà garantita per tutta la durata delle interruzioni, ma solo per qualche ora**;



Se soffrite di **patologie particolari** avvertite per tempo il vostro medico curante;



Per preservare gli alimenti **evitate di aprire inutilmente frigoriferi e congelatori** durante ogni interruzione. Questi apparecchi tengono il freddo per molte ore; raccomandiamo però di controllare ed eventualmente sostituire le guarnizioni difettose;



Prima delle interruzioni **spegnete tutti gli apparecchi elettrici ed elettronici non indispensabili**, essi saranno più protetti quando l'erogazione di corrente riprenderà. Al ritorno dell'elettricità riavviatevi gradualmente, non tutti insieme.



Verificate gli **accumulatori di emergenza** eventualmente in dotazione alle vostre apparecchiature più sensibili (UPS - Uninterruptible Power Supply);



Se utilizzate generatori di emergenza **tenete a portata di mano una scorta di carburante sufficiente** per tutto il tempo delle interruzioni;

Se disponete di un **sistema di allarme**, antifurto o antincendio, alimentato direttamente dalla rete, questo non funzionerà. Diversamente gli allarmi alimentati a batterie, da controllare ed ev. sostituire. Anche in questo caso però, ogni comunicazione telefonica con le centrali di allarme non è garantita;



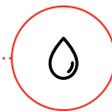
Prima delle interruzioni predisponete **cancelli, porte, garage, ecc. elettrici** per l'azionamento manuale;



Absolutamente **non utilizzate gli ascensori**. I custodi delle case d'appartamenti sono invitati a bloccare gli ascensori al piano.



Nei periodi di mancanza di corrente **è proibito ogni uso dell'acqua del rubinetto che non sia prettamente a scopo potabile o di igiene personale**.



I **servizi di soccorso** sono stati preallertati e saranno di stanza sul territorio per interventi di soccorso, assicurare il trasporto dei malati e degli infortunati e offrire assistenza medica alla popolazione.



Inoltre, **se durante l'evento prevedete di essere in vacanza**, vi raccomandiamo di chiedere a un vicino o a un parente di passare e controllare che tutto sia a posto, specialmente una volta che l'erogazione sarà stata ripristinata.

Vi informiamo già sin d'ora che AGE non potrà assumersi alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dell'interruzione. A questo proposito, per maggiori informazioni vogliate consultare le nostre Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica, pubblicate sul nostro sito www.age-sa.ch, in particolare gli articoli 23 e segg.

Una manutenzione regolare e pianificata scrupolosamente è imprescindibile e ci mette al riparo da guasti imprevedibili seguiti da interruzioni potenzialmente più frequenti e più durature, che potrebbero avere conseguenze ben più gravi presso gli utenti. Benché interventi invasivi di manutenzione siano molto rari stiamo da tempo già operando per ridurre ulteriormente la già bassissima frequenza delle interruzioni totali di erogazione. Tra le misure rivolte al miglioramento della situazione citiamo fra l'altro l'interramento di alcuni tratti della linea aerea ad alta tensione in questione, come pure la realizzazione di una linea supplementare, completamente sotterranea e dunque meno vulnerabile, p.es. agli agenti atmosferici.

UN NUOVO MODO DI RACCONTARE AGE

Inizia da questo numero di AGEnda il racconto delle passioni che animano i nostri collaboratori. Pensiamo sia un modo gradevole di presentare la nostra azienda attraverso porzioni di vita di chi ogni giorno, con qualsiasi tempo e situazione, sotto pressione o meno, rende AGE un'azienda completa e al servizio della clientela del comprensorio. Iniziamo con Marco Camponovo, 50 anni, sposato, due figli, addetto alla logistica al magazzino AGE di Chiasso, passione dichiarata la meccanica delle biciclette, quelle tradizionali come dice lui.

Vediamo di capirci subito, ma davvero passione per le biciclette, per la meccanica ciclistica?

Una grande fortuna della mia vita è stata poter fare l'apprendistato di meccanico per quattro anni alle Officine FFS di Bellinzona, che sapevano davvero essere una fonte di preparazione completa e di alta qualità. Questo mi ha aiutato molto in tutte le scelte della mia vita poi, perché sapevo fare di tutto, aggiustare molte cose. Era una formazione davvero eccellente. Poi ho fatto l'apprendistato di postino, ma sembra che il fatto che mi piaccia stare tanto con le persone mi portava ad essere un poco in ritardo nelle consegne del giornale (ride...). Poi nel 1990 entro in AGE come operatore della manutenzione e sono adesso quasi 30 anni che sono qui, con un ma...

Esatto, lei infatti dopo otto anni chiede di poter lavorare al 50% per inseguire il sogno di occuparsi di biciclette e l'azienda le risponde di sì.

Ho cominciato con un piccolo negozio insieme ad un amico che si occupava di motociclette, io le biciclette e le cose andavano bene. In particolare mi divertiva riparare e anche realizzare cose strane come per una Guggen che mi ha chiesto una bici a tre



posti frontali, che stesse in piedi da sola visto che nei carnevali si sa come si parte ma certo non come si arrivi, fu un successo. Mi sono buttato insomma e ho proseguito fino al 2015, sino a quando i miei figli mi hanno detto di non volere andare avanti. Così sono rientrato in AGE con un ruolo ampliato ora.

Ma c'è una grande differenza a confrontarsi con il privato e il pubblico, nel senso c'è tanta differenza tra essere AGE o negozio di biciclette?

Secondo me no, almeno per me. Tutti parlano di stress, ma io non ho problemi, è anche una questione di modi. Questo perché la mia passione resta risolvere e fare bene le cose, tenendo un ritmo veloce e senza perdere tempo. Poi esistono clienti antipatici e persone non gentili ovunque, ma il mio ruolo e il mio carattere mi fanno essere sorridente il più possibile. Penso che AGE si comporti anche grazie a molti buoni cambiamenti di questi anni in modo sempre più orientato alla popolazione, innovativa e tecnologica. Sto invecchiando qui, ma sono contento di vedere AGE che cambia e si migliora così tanto, specie in questi ultimi anni.

Mi guarda divertito per il fatto di essere stato oggetto di una chiacchierata veloce, ma sale sul muletto e non da solo, ma in compagnia di un sorriso virale e di un senso del suo ruolo che gli fanno onore davvero.

Il futuro di AGE transita dalle persone che ogni giorno la fanno vivere, veramente.



LE MICROPLASTICHE NEL CERESIO

Negli ultimi tempi il tema delle microplastiche ha guadagnato maggiore attenzione da parte del pubblico. Uno dei motivi per cui l'argomento è d'attualità anche da noi è la recente campagna di misura effettuata dal Dipartimento del territorio nel Lago di Lugano.

I risultati di questo studio rivestono un certo interesse per la nostra popolazione, visto che fra qualche anno entrerà in funzione la stazione di captazione e trattamento dell'acqua dal Ceresio, nell'ambito del progetto dell'Acquedotto regionale del Mendrisiotto. Lo studio del cantone ha determinato la presenza di 0.2 microplastiche (che nella definizione del cantone sono particelle aventi un diametro fra 0.3 e 5 mm) per metro quadro sulla superficie del lago, ovvero entro una profondità di qualche decina di centimetri. Ciò significa che per trovare una particella di microplastiche occorre scandagliare mediamente 5 mq di superficie del lago.

Si stima inoltre che le microplastiche trovate in superficie siano circa la metà del totale; l'altra metà si troverebbe ripartita su tutta la profondità del lago o adagiata sul fondo.

Le microplastiche hanno origini diverse: prodotti cosmetici, tessuti, decomposizione dei rifiuti di materiale sintetico lasciati nell'ambiente, abrasione degli pneumatici dei veicoli o altro ancora.

Che effetto abbiano le microparticelle sulla salute dell'uomo non è ancora chiaro. Studi effettuati in Francia hanno però stabilito che particelle con grandezze nell'ordine dei micrometri non attraversano le pareti intestinali e vengono quindi espulse dall'organismo. Rimane ancora da determinare l'effetto delle particelle più piccole, peraltro non rilevate nello studio effettuato nel lago di Lugano: non esistono dati certi.

In ogni modo occorre sapere che l'acqua prelevata dal lago e iniettata nell'ARM verrà trattata con metodi molto efficaci capaci di fermare anche ioni metallici poco più grandi delle molecole dell'acqua, quindi sicuramente anche le particelle solide più piccole. Potremo dunque anche in futuro bere in tutta tranquillità l'acqua del nostro rubinetto: un alimento molto economico di alta qualità.



CAMPAGNA DI MISURA EFFETTUATA
DAL DIPARTIMENTO DEL TERRITORIO
NEL LAGO DI LUGANO

LO SAPEVI CHE...

POCHI ACCORGIMENTI QUANDO FACCIAMO IL BUCATO

In questo numero abbiamo affrontato il tema, molto attuale, delle microplastiche presenti soprattutto nell'acqua. Come illustrato nell'articolo, l'acqua che utilizziamo viene sempre trattata in maniera meticolosa e non ha alcun effetto sulla salute umana.

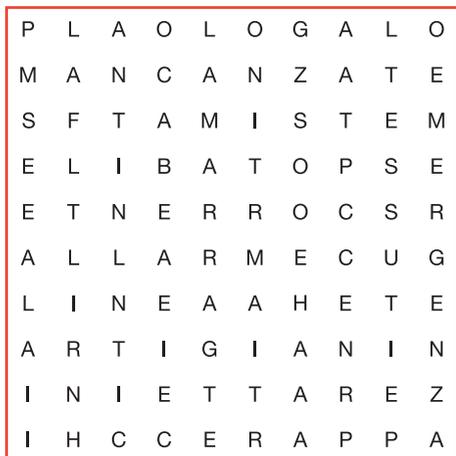
Con qualche piccolo accorgimento possiamo però contribuire affinché i nostri ecosistemi non soffochino. Tra le fonti che possono contaminare l'ambiente non ci sono solo gli oggetti in plastica abbandonati e non gettati tra i rifiuti, ma anche i tessuti sintetici dei vestiti che indossiamo tutti i giorni, soprattutto quando lavati in lavatrice.

Pochi e utili consigli e una maggiore attenzione a come utilizziamo la lavatrice, i prodotti usati e i vestiti che acquistiamo. In generale sono da preferire i tessuti naturali che non rilasciano microplastiche contrariamente ai tessuti sintetici che rappresentano ben il 60% del consumo tessile globale mondiale.

- Lavare i vestiti sintetici con minore frequenza (che non significa trascurare l'igiene) e con cicli di **lavaggio brevi** in modo da ridurre il tempo di frizione;
- Preferire il **sapone liquido** per il bucato. La polvere provoca una sorta di scrub che libera maggiormente le microplastiche;
- Impostare la **temperatura della lavatrice più bassa**;
- **Ridurre i giri della centrifuga**, sempre per limitare la frizione fra tessuti;
- Gettare la lanuggine che deriva da lavatrice e asciugatrice nei rifiuti e non negli scarichi.

Piccoli gesti che non stravolgono il nostro comportamento abituale, ma che possono fare tanto per le nostre acque.





**Cos'è presente in ogni gesto
del nostro quotidiano?**

.....

ALLARME	INTERROTTO
APPARECCHI	LAGO
ARTIGIANI	LAMA
BACO	LASTRA
CORRENTE	LINEA
EMERGENZA	MANCANZA
FIERA	POTABILE
INIETTARE	TESSUTI

I premi a estrazione:

1° premio: sconto CHF 50.- sulla prossima bolletta

dal 2° al 10° estratto: sconto CHF 10.- sulla prossima bolletta

Nome Cognome

Indirizzo Telefono

Come partecipare?

Compila il tagliando, ritaglialo e invialo in una busta, **entro il 30 agosto 2019**, per posta a:

Age SA,
Piazza Bernasconi 6
Casella postale 3143
6830 Chiasso

oppure invia la tua risposta - corredata da nome, cognome, indirizzo e numero di telefono -
per e-mail a: info@age-sa.ch

age acqua
gas
elettricità

0840 22 33 33
Numero unico per informazioni, guasti e picchetto

Age SA
Piazza Col. Bernasconi 6
CP 3143 - CH 6830 Chiasso
info@age-sa.ch
www.age-sa.ch



STAMPATO SU CARTA RICICLATA
RISPETTOSA DELL'AMBIENTE

