

aggienda

IL SALUTO DEL DIRETTORE

Cari Clienti,

vi scrivo queste parole in un periodo durante il quale vengono progressivamente abolite le restrizioni imposte dal coronavirus, che hanno influenzato la nostra quotidianità per tre lunghi mesi.

Desidero innanzitutto esprimere la vicinanza e la solidarietà di tutto il personale di AGE nei confronti di coloro che hanno vissuto la pandemia in sofferenza o, peggio, che hanno subito una grave perdita.

Fortunatamente, almeno dal lato della fornitura di elettricità, di gas e di acqua potabile, le attività hanno potuto proseguire normalmente e, fatta salva una breve interruzione della corrente il giorno di venerdì santo, dovuta però a un fattore estraneo alla pandemia, tutto si è svolto senza intoppi.

Grazie alla reattività di un'azienda piccola ma solida come la nostra abbiamo potuto adattare a brevissimo termine l'organizzazione del nostro lavoro in modo da poter dar seguito alle disposizioni di sicurezza stabilite dalle autorità, senza pregiudicare la qualità del nostro servizio. Desidero rivolgere un plauso a tutti i collaboratori di AGE per il loro contributo così efficace.

Mi rivolgo a voi invitandovi a non avere fretta a riguadagnare la normalità abbandonata agli inizi di marzo. Sono sicuro che con un atteggiamento prudente e coscienzioso potremo presto tornare a godere pienamente della vita.

Corrado Noseda
Direttore

NUOVA FATTURAZIONE PER CAPIRE MEGLIO I CONSUMI

Dal 2020 tutte le bollette di AGE renderanno conto più fedelmente dei consumi effettivi di acqua, gas ed elettricità dell'utenza generale.

Fino al 2019 AGE infatti emetteva alternativamente una fattura intermedia (richiesta di acconto) e una di conguaglio, con cadenza trimestrale. Quest'ultima era basata sul rilevamento dei dati effettivi dei contatori e teneva conto dell'importo che l'utente aveva già anticipato come acconto tre mesi prima, che veniva sottratto dal totale.

Da quest'anno non ci saranno più richieste di acconto: ogni bolletta sarà definitiva e rispecchierà i consumi effettivi fatti registrare dai contatori ogni trimestre. Per l'utente cambierà poco: la frequenza di emissione rimarrà la stessa e le bollette verranno spedite come sempre in gennaio, aprile, luglio e ottobre.

Verrà però fatto il punto sui consumi non più due ma quattro volte all'anno. In questo modo l'utente accorto potrà tenere meglio sott'occhio, durante l'anno, il suo comportamento nei consumi e adattarlo all'occorrenza.

Ne approfittiamo per rammentarvi la possibilità di **richiamare in ogni momento i vostri dati di fatturazione per acqua, gas ed elettricità attraverso il nostro sito www.age-sa.ch, sotto la rubrica MY AGE.**

Se non siete ancora registrati potete farlo attraverso il sito. I vostri consumi sono sempre a portata di click.



Dal 18 giugno al 27 agosto 2020

Chiasso - Piazzale retrostante il Palapenz

IL CINEMA DIVENTA DRIVE-IN

In tempi complessi come quelli che stiamo tutti vivendo, il rientro alla normalità può essere pure scandito da iniziative meritorie, che proprio per questa loro caratteristica godono del supporto quale sponsor di AGE.

La rassegna, ideata dall'associazione Grande Velocità, nasce nelle prime settimane di lockdown come forma di resilienza culturale al fine di continuare a promuovere la cultura a Chiasso, nonostante l'emergenza sanitaria e le misure di distanziamento introdotte per frenarla. **In un primo momento, quando ancora non si sapeva quanto sarebbe durato lo stato di emergenza, il drive-in rappresentava l'unica forma di promozione culturale possibile. Per questo motivo, nonostante l'allentamento delle misure, le prime due serate saranno simbolicamente in modalità drive-in per poi continuare come cinema all'aperto.**

Per creare dei ponti culturali, portare le loro visioni e permetterci così di viaggiare nonostante le restrizioni ancora in atto, sono state invitate sei personalità attive nel mondo dell'immagine, che hanno selezionato ognuno un film pensato apposta per Chiasso e per il periodo speciale che stiamo vivendo. Ciascuno avrà l'opportunità di introdurre (di persona o virtualmente) la proiezione e di motivare la propria scelta.

Ogni proiezione sarà preceduta dal programma "drive-in radio" *Adieu mon Amour - Una radio da amare per quel poco che ti si concede*, diffuso limitatamente al parcheggio del Palapenz sulla frequenza 97.3 FM: prende il nome da "Adieu France", il nomignolo dato alle automobili francesi ormai obsolete e pronte per essere inviate in Africa. *Adieu mon Amour* è un'ode alle radio FM, che presto ci lasceranno. Il programma è ideato e condotto da Alan Alpenfelt, Rebecca Maspoli e Dirceu Fernandes Moreira Filho.

Tutte le proiezioni saranno gratuite, offerte dal Comune di Chiasso con il sostegno di AGE e BancaStato.



INFORMAZIONI PRATICHE

Si consiglia di portare con sé una radio FM a batterie (l'audio del film sarà trasmesso per un raggio di 100 m sulla frequenza 97.3 FM - attenzione, non utilizzare l'autoradio). Chi lo desidera può portare sdraio o sedie da posizionare davanti all'auto. Si consiglia di accedere al piazzale retrostante il Palapenz entro le ore 20.30, seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma. Non è previsto un intervallo. In caso di cattivo tempo, la proiezione viene organizzata alla pista del ghiaccio (senza vetture).

MISURE DI SICUREZZA

Il drive-In sarà accessibile a un massimo di circa 50 vetture, che dovranno essere parcheggiate secondo le indicazioni date dagli addetti alla sicurezza. Sarà possibile scendere dall'automobile, nel rispetto comunque della norma relativa al distanziamento sociale.

L'organizzazione si riserva il diritto di conservare i dati registrati al momento della prenotazione, per il tempo utile e nel rispetto delle norme relative alla tracciabilità.

Certamente un'iniziativa meritoria, maggiori aggiornamenti sul sito del Municipio di Chiasso: www.chiasso.ch/cultura-sport-tempo-libero.

ETICHETTATURA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Etichettatura: una parola goffa per definire un concetto molto semplice. Nella nostra quotidianità siamo infatti abituati, da tempo immemore, a consultare l'etichetta di un qualsiasi prodotto alimentare che ne riporta tutti gli ingredienti.

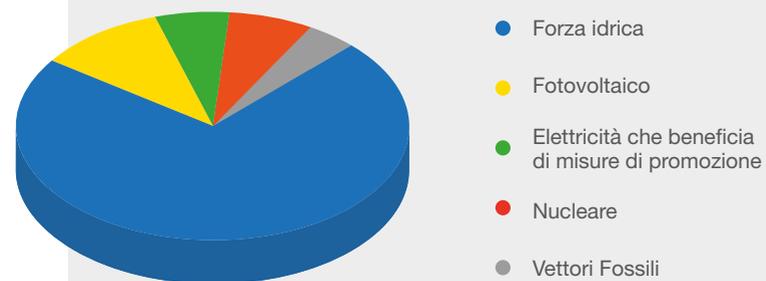
Per l'elettricità avviene lo stesso: le aziende di distribuzione devono dichiarare anno per anno tutte le fonti di produzione dell'elettricità che hanno smerciato, con le relative proporzioni. **Lo scopo è quello di informare compiutamente i consumatori e renderli consapevoli in merito al loro impatto sull'ambiente.** Per semplicità la normativa di legge impone alle aziende di indicare la composizione media (o "mix") dell'elettricità distribuita a tutti i loro clienti, che includono sia quelli sul mercato liberalizzato, sia quelli vincolati.

Il gruppo maggiore dei clienti elettrici di un'azienda è però costituito da quelli vincolati, quelli cioè che consumano meno di 100'000 kWh all'anno. Tra loro ci sono per esempio tutte le economie domestiche oppure gli uffici o le piccole imprese e commerci. È dunque importante che anche loro ottengano un'informazione che rispecchi il più possibile le loro caratteristiche.

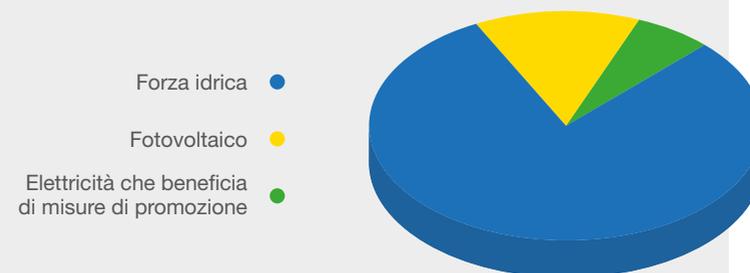
Per questa ragione AGE ha deciso che da quest'anno (anno di riferimento 2019) pubblicherà due etichette: una relativa a tutti i suoi clienti (requisito di legge) e l'altra ai soli clienti vincolati.

Come si può notare dai diagrammi nella pagina affianco ca. l'89% dell'elettricità distribuita da AGE è di origine rinnovabile (forza idrica 72.4%, fotovoltaico 10.5% e altre fonti 6.3%). Se ci limitiamo ai clienti vincolati la porzione rinnovabile sale al 100%. Più del 99% dell'elettricità di origine fotovoltaica distribuita da AGE è prodotta in Ticino e - fatto che costituisce per noi un particolare motivo di vanto - il 70% di questa proviene da impianti situati nel comprensorio di AGE, ovvero nei comuni di Chiasso, Balerna, Morbio Inferiore e Vacallo.

Etichettatura dell'energia elettrica AGE, 2019



Etichettatura dell'energia elettrica distribuita ai clienti vincolati di AGE, 2019



LA RETE IN OGNI MOMENTO DELLA VITA

Prosegue la serie di incontri con collaboratori di AGE e questo a dimostrazione della moltitudine di personalità e interessi che sono un patrimonio per la squadra che ogni giorno lavora sul territorio e per esso.

Fabrizio Chiappini ha 48 anni, coniugato e con due bambine, è entrato in AGE nel 1988 come apprendista di rete di distribuzione. Termina gli studi con certificato federale e resta sempre in azienda, sino ad arrivare nel 2006 a essere Responsabile delle Squadre di Rete. Attualmente è impegnato, con il gruppo Progettazione, a coadiuvare la messa in opera dei singoli lavori quali cabine di trasformazione, fibra ottica, ma soprattutto tutto quanto lega gli immobili agli installatori come permessi, cambiamenti, costruzioni.

Come è stata per lei, professionalmente, l'esperienza del black-out programmato dello scorso agosto?

Un'esperienza molto positiva, grazie al supporto e alla visione che in primis la Direzione ha messo in questo frangente.

Facevo parte dello Stato Maggiore di Condotta Regionale che fu approntato presso la Gendarmeria di Chiasso, passai le due notti lì potendo essere quindi attore attivo di questo evento. In realtà circa 14 anni fa avevo già partecipato ad un momento simile, ma ciò che è cambiato molto non è tanto la questione solamente tecnica, semmai il modo in cui i media seguono ora gli eventi. Molta più attenzione da rivolgere alla clientela, tutela, prudenza. Ricordo che allora uscirono due articoletti sulla stampa e la gente nemmeno si accorse dell'interruzione della corrente, oggi invece è tutto molto più visibile.

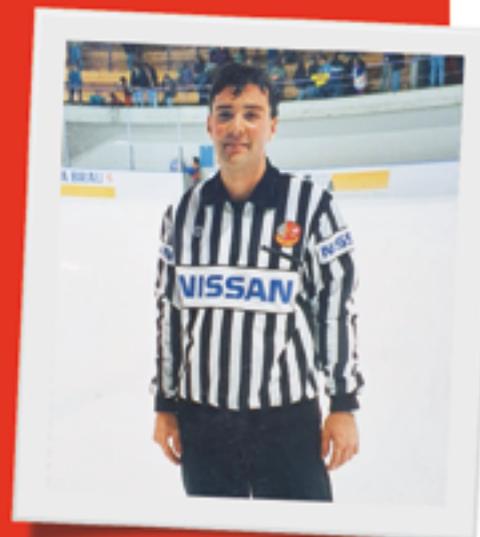
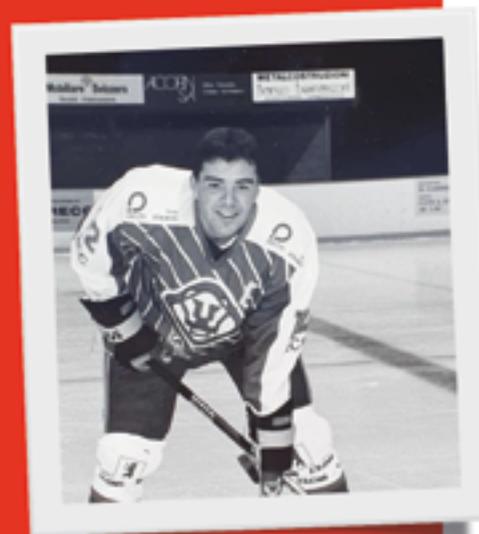
Il fatto infine di non avere creato disagi mi ha regalato molta soddisfazione ed anche la meteo ci è stata amica.

Io so lei abbia nell'amore per i pompieri il suo primo hobby.

Vero, dedico molte ore all'anno, prima nei pompieri di Chiasso e oggi al Centro Soccorso Cantonale Pompieri del Mendrisiotto. Sono 25 anni e ho il grado di primo tenente.

E poi l'hockey su ghiaccio...

Ho giocato sino in Prima Lega. Sono arbitro di hockey e sono arrivato sino ad essere Lineman in Lega Nazionale per qualche anno. Abito a Chiasso e dunque le lunghe trasferte con il tempo sono divenute difficili da gestire e quindi ho smesso. Questo sport è ovviamente nel mio cuore esattamente come l'Ambri Piotta.



Infine per non farsi mancare nulla, la pesca....

Il silenzio della pesca con la mia piccola barca è un luogo di tranquillità, nei laghetti alpini o al mare, con due amici di una vita. Mi piace godermi tutto ciò che mi circonda, vedere quello che normalmente non coglierei da riva.

AGE è oggi sempre più attenta e vicina alla clientela, specie se si confronta con il tempo in cui invece la relazione era più formale e un poco ingessata forse.

Ritorno alla sospensione della corrente: un tempo si metteva un biglietto sulla porta, al cliente la facoltà di leggerlo. Oggi poniamo molta più attenzione, conteniamo al minimo il disagio, informiamo in modo capillare.

Le linee aeree: ad ogni temporale forte potevano esserci problemi, oggi molte case sono alimentate in cavo. In precedenza uscivamo abbastanza di frequente a riparare guasti, oggi anche con grandi intemperie per fortuna usciamo una volta al mese - parlo ovviamente di eventi significativi.

Si è cambiato davvero tutto, la nostra rete è molto più sicura senza dubbio e per i clienti significa ricevere servizi sempre migliori. Anche per questa ragione il black-out di agosto 2019 fu così straordinario: le persone non sono per fortuna più abituate che la corrente vada via.

LO SAPEVI CHE... POCHI CONSIGLI PER RIMANERE IDRATATI TUTTA L'ESTATE

L'acqua è un elemento fondamentale al quale possiamo facilmente accedere per dissetare ogni organismo vivente. Anche il nostro corpo è composto in gran parte di acqua che ha bisogno di essere reintegrata soprattutto d'estate quando fa caldo.

Qui di seguito alcuni rapidi suggerimenti per dissetarvi durante l'estate in modo semplice e naturale, da mantenere al giusto livello la quantità di acqua, sale e zuccheri nel corpo.

Ogni tanto abbiamo l'impressione che l'acqua fresca non riesca a togliere quel senso di sete a causa di una delle sue caratteristiche principali che è quella di essere insapore. Quando in queste occasioni, non vi basta bere solo acqua, vi suggeriamo di aggiungere qualche goccia di sciroppo (possibilmente naturali e non troppo zuccherati), che in soluzione con l'acqua, le daranno il sapore scelto e desiderato, senza alterare le sue proprietà benefiche. Vi sembrerà di bere una buonissima bibita dissetante, ma fondamentalmente continuerete a bere acqua.

Un consiglio che sentiamo di darvi è di evitare le bevande gassate che in genere sono anche molto dolci (anche quelle "senza zucchero"). Vi toglieranno inizialmente la sensazione di sete, che sentirete tornare più forte di prima dopo pochi minuti. Da evitare anche tè troppo dolci che li per li sembrano dissetarvi, ma state pur certi che dopo poco tempo, sentirete di nuovo il bisogno di bere.

Desideriamo ricordarvelo ancora, la parola d'ordine in estate è: bere tanto! Anche perché introdurre liquidi a sufficienza aiuta ad avere una pelle più bella, morbida e vellutata e sicuramente la bevanda migliore per dissetarsi è l'acqua. Non c'è nulla di meglio.





I premi a estrazione:

1° premio: sconto CHF 50.- sulla prossima bolletta

dal 2° al 10° estratto: sconto CHF 10.- sulla prossima bolletta

Nome **Cognome**

Indirizzo **Telefono**

Come partecipare?

Compila il tagliando, ritaglialo e invialo in una busta, **entro il 28 agosto 2020**, per posta a:

Age SA - Piazza Bernasconi 6 - Casella postale 3143 - 6830 Chiasso

oppure invia la tua risposta - corredata da nome, cognome, indirizzo e numero di telefono -
per e-mail a: info@age-sa.ch

Vincitori Concorso Agenda I Edizione N. 15 – gennaio 2020

1° premio: Jam Delio (Vacallo)

dal 2° al 10° premio:

Papi Silvia (Morbio Inferiore), Cereghetti Lino (Morbio Inferiore), Chiesa Floretta (Vacallo), Florian Arturo (Morbio Inferiore), Pesenti Oscar (Balerna), Righetti Sergio (Morbio Inferiore), Carugati Maria Luisa (Chiasso), Wilkins Cucciniello Claudia (Chiasso), Astronomo Maria Pepe (Balerna).

age acqua
gas
elettricità

0840 22 33 33
Numero unico per informazioni, guasti e picchetto

Age SA
Piazza Col. Bernasconi 6
CP 3143 - CH 6830 Chiasso
info@age-sa.ch
www.age-sa.ch



STAMPATO SU CARTA RICICLATA
RISPETTOSA DELL'AMBIENTE

