

aggienda

age acqua
gas
elettricità

IL SALUTO DEL DIRETTORE

Cari Clienti,

siamo quasi al termine del secondo anno di convivenza con questo strano e, per certi versi, terribile fenomeno pandemico. Rivolgiamo sempre un pensiero di vicinanza e solidarietà verso chi soffre o chi ha subito una grave perdita.

Dal canto nostro continuiamo a svolgere il nostro lavoro con il massimo impegno, nell'interesse di tutti i cittadini.

Tra le novità di quest'anno vi invito ad approfittare della possibilità di ricevere le fatture di AGE per e-mail. La sostenibilità passa anche da piccoli gesti come questo. Sarete inoltre ben felici di ridurre la quantità di carta che ricevete a casa per posta.

Nel 2022 progrediremo con il progetto, iniziato quest'anno, di installazione dei contatori smart meter di seconda generazione. Ne approfittiamo per ringraziare i clienti presso i quali siamo già intervenuti: grazie al loro aiuto è andato tutto liscio come l'olio. Nei prossimi anni questi contatori saranno gradualmente installati in tutto il nostro comprensorio, quindi, presto o tardi, toccherà a tutti. Vi ringraziamo già sin d'ora per la pazienza che dimostrerete.

L'aspetto che interessa maggiormente i nostri clienti è il costo dell'energia. Ebbene, nonostante il marcato aumento del prezzo di questi beni sui mercati internazionali, AGE è felice di annunciare che per il 2022 gli aumenti saranno molto contenuti: circa il 3% per quanto riguarda l'elettricità, mentre il gas rimarrà stabile.

La direzione di AGE SA vi augura un felice 2022.

Corrado Noseda
Direttore

LA BOLLETTA VIA E-MAIL, COMODA ED ECOLOGICA

AGE SA ha il piacere di offrire alla propria clientela la possibilità di ricevere la bolletta tramite il vostro indirizzo e-mail, anziché su carta tramite invio postale.

Come funziona?



Inviare una mail all'indirizzo fatturazione@age-sa.ch specificando che desiderate ricevere le bollette via e-mail



Specificate nella richiesta d'adesione il vostro indirizzo postale ed il numero cliente che trovate sulla bolletta



Riceverete un'e-mail di conferma da parte dei nostri collaboratori

Vi rendiamo attenti che per motivi tecnici non si può ricevere sia l'e-fattura sia la bolletta via mail. In questo caso bisognerà fare una scelta del prodotto più consono alle vostre esigenze.

Spiegazioni dettagliate relative l'e-fattura le trovate sulla nostra agenda n. 5 gennaio 2015 consultabile al link www.age-sa.ch/agenda-nr-5/

Per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti potete rivolgervi ai nostri collaboratori al numero telefonico 0840 22 33 33.

ARRIVA IL CONTATORE DI ULTIMA GENERAZIONE

L'estate scorsa è iniziato il piano di sostituzione dei contatori in tutte le case dei clienti AGE. Un percorso che in circa 4-5 anni ci permetterà di rinnovare tutti i 18'000 contatori dell'acqua, del gas e dell'elettricità.

La legge impone che entro il 2027 l'80% dei contatori elettrici siano "smart", in modo che i dati di consumo non siano a disposizione solo del gestore di rete ma anche degli utenti. Ciò è essenziale soprattutto in vista della liberalizzazione completa del mercato dell'elettricità e del gas. La legge parla solo dei contatori elettrici, ma AGE ha scelto di integrare anche i contatori del gas e dell'acqua. Va ricordato che nel 2005, prima che fosse in vigore una legge che lo imponesse, AGE è stata la prima azienda in tutta la Svizzera a installare un sistema di telelettura integrato: già dal 2010 eravamo infatti a pieno regime con la telelettura. Questo traguardo fu rilevato perfino dalla Neue Zürcher Zeitung!

Il nuovo sistema è molto più snello e performante.

Lo smart metering di seconda generazione comporterà uno snellimento nelle procedure di raccolta dei dati, non solo per la fatturazione ma anche per una serie di altre necessità. Un esempio è costituito dalla possibilità di staccare il contatore a distanza quando l'utente dovesse traslocare dall'appartamento, e di reinserirlo, sempre a distanza, nel momento dell'arrivo del nuovo inquilino. Questa procedura evita ai tecnici di AGE di recarsi sul posto e magari non trovare nessuno, e all'utente di venir disturbato.

Con i contatori intelligenti dell'acqua, oltre a conteggiare i consumi sarà invece possibile determinare se ci sono prelievi anomali o perdite nella rete o nell'impianto domestico. Di recente, per esempio, alcuni abitanti di Seseglio, già dotati di questi nuovi contatori, hanno potuto essere avvisati della perdita presente nella cassetta dello sciacquone del WC poiché il loro contatore ha registrato un consumo continuo per più di 24 ore. A questi utenti è stato risparmiato il pagamento di una somma importante per l'acqua andata persa.



La prima fase del progetto è partita quest'anno da Seseglio dove sono stati sostituiti circa 150 contatori dell'elettricità, 114 dell'acqua e una trentina del gas.

La continuazione del progetto è prevista dapprima a Pedrate, con una tempistica ancora da definire, per toccare in seguito tutte le altre zone del comprensorio.

Gli utenti interessati dalla sostituzione dei contatori verranno coinvolti con largo anticipo tramite l'invio della documentazione esplicativa e una proposta di appuntamento, che può essere modificata in caso di necessità.

La sostituzione dei contatori comporterà la sospensione dell'erogazione di acqua, gas ed elettricità per circa un'ora. Si approfitterà di tale occasione anche per effettuare un controllo di sicurezza, per verificare p.es. la tenuta delle tubazioni gas e acqua esistenti.

Sarà nostra premura tenervi informati dei prossimi passi e siamo certi che riusciremo a centrare l'obiettivo che ci siamo posti anche grazie alla motivazione della nostra squadra, che desideriamo ringraziare già sin d'ora per l'impegno profuso.

COSA STA SUCCEDENDO SUI MERCATI DELLE MATERIE PRIME? QUALI SONO LE CONSEGUENZE SULLA BOLLETTA DI AGE?

Lo abbiamo notato tutti: uno dei beni primari a cui tutti facciamo capo è il carburante per la nostra auto. Dall'inizio del 2021 il suo prezzo è aumentato sensibilmente, fino al 30%. Inoltre si rincorrono le notizie di una penuria generale di altre materie prime per la lavorazione industriale: metalli, carta, vetro, ecc. Ciò causerà inevitabilmente un rincaro di tutti questi beni. L'origine di questa penuria è dovuta a diversi fattori: la ripresa dell'economia mondiale dopo un inverno all'insegna della pandemia, la fame cinese che deve alimentare un sistema produttivo mosso da 1.4 miliardi di persone, i capricci dei leader di alcuni paesi da dove proviene gran parte delle materie prime, l'esigenza di ridurre le emissioni nocive nell'ambiente.

Che ne è allora dei vettori energetici distribuiti dalla nostra Azienda - l'elettricità e il gas? Anch'essi sui mercati internazionali hanno subito un rincaro notevole nel corso del 2020. L'elettricità, per esempio, ha visto il suo prezzo più che triplicare; un andamento analogo lo si è visto anche per il gas. Fortunatamente AGE acquista a termine l'energia necessaria a rifornire i suoi clienti. Questo significa che il fabbisogno per un dato anno viene riservato già nei 3-4 anni precedenti, in modo tale da contenere il più possibile le conseguenze di un'oscillazione dei prezzi sui mercati, come quella osservata in quest'ultimo anno. AGE ha dunque già messo al sicuro il fabbisogno per il 2022 e per il 2023 a prezzi oggi da considerare imbattibili. Per l'elettricità le tariffe 2022 sono già state pubblicate il 31 agosto: sul totale della bolletta elettrica l'aumento sarà tutto sommato molto contenuto: ca. il 3%. Le tariffe 2022 del gas rimarranno invece stabili. Aumenterà tuttavia di ca. 0.43 cts/kWh la tassa sulle emissioni di CO₂, stabilita a livello federale.

CARLO SOMAGLINO: RAGGIUNGIMENTO DI UN TRAGUARDO O NUOVA PARTENZA?

In che anno entra in AGE?

Io ho cominciato il 1° gennaio 1988 e il 30 aprile 2022 dovrebbe essere il mio ultimo giorno di lavoro. Avrò 64 anni, quindi con uno di anticipo.

Come ci si prepara alla pensione?

Da una parte sono contento, però la sera, quando sono a casa, mi chiedo che cosa farò tutto il giorno. Sicuramente la mia AGE mi mancherà, posso dire la mia AGE perché mi mancherà il tran tran la mattina e sapere un po' tutto quello che succede.

Lei è una di quelle persone con le quali lavorare è facile e gradevole. Si percepisce il suo attaccamento. Questo modo di intendere il lavoro, secondo Lei, si è un po' smarrito?

I giovani, quelli che arrivano dopo di me, a mio parere stanno meglio perché si sentono meno coinvolti in prima persona. Io ho imparato a lavorare tanto con la mia prima attività: sono stato circa 10 anni e mezzo alla Cristiano Sociale con il Signor Lubrini che mi ha insegnato come lavorare. È chiaro che nessuno va al lavoro per fare il lazzarone, però lì ho imparato a correre a destra e a sinistra, ad essere attaccato al posto, e tutto quello che ho imparato l'ho portato all'AGE.

Negli anni che ha trascorso qui è anche cambiato il mercato, il mondo, la gestione AGE stessa da azienda pubblica a azienda privata. Come è stato?

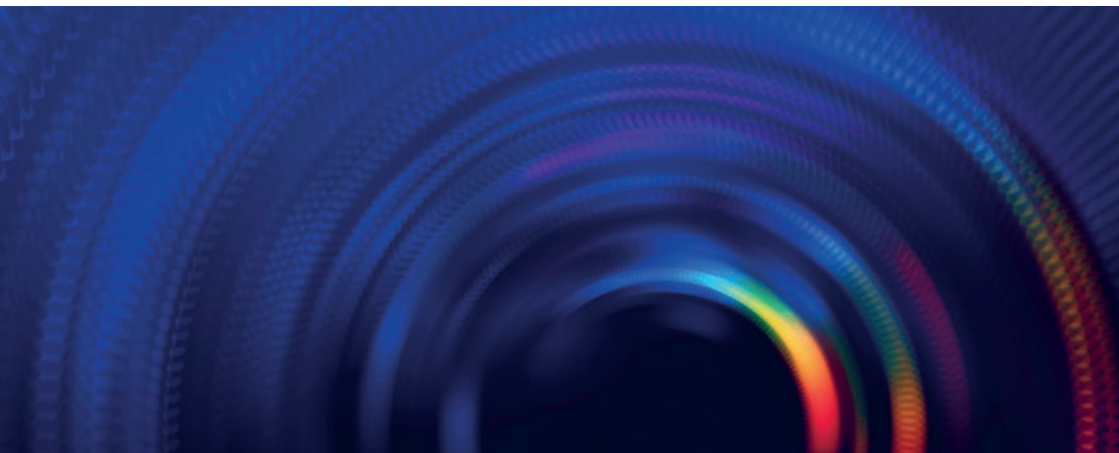
Ho avuto la fortuna di iniziare con l'Ing. Bernasconi, come azienda comunale AGE e abbiamo fatto il trapasso il 19 dicembre 2001. In seguito il 1° maggio 2006 è arrivato il direttore Nosedà e insieme abbiamo affrontato il nuovo approccio economico, il potenziamento di tutta l'azienda, i rapporti con la clientela (la liberalizzazione del mercato ha imposto la costante vicinanza con il cliente che è diventato più esigente).

Che cosa La rende orgoglioso di questi 33 anni?

Il fatto di esser qui e di aver potuto dare qualcosa. E poi sono orgoglioso per la mia AGE, lo dico sempre agli stagisti, con cui parlo sempre in dialetto. Faccio loro capire che qui non si tratta solo della scrivania dalle 8 a mezzogiorno e dalle 2 alle 6, si è qui per imparare, si è qui per lavorare e creare un'atmosfera come se si trattasse di una seconda famiglia.

Sua moglie è preoccupata per la Sua pensione?

No, nessuna preoccupazione. Mia moglie ha un anno più di me, quindi è già in pensione e non vede l'ora ci vada anch'io, che stia a casa.





Che progetti ha?

Non voglio fare progetti perché ho un po' paura. Ho parlato spesso con quelli che immaginavano un sacco di cose una volta in pensione e poi magari capita un brutto accidente, una malattia e allora mi sono detto che non avrei immaginato niente. Come detto, ho un po' paura.

Quando guarderà l'AGE da fuori sarà sempre la Sua AGE?

Certo! Chissà che lacrime.

Invece sul lavoro, immagino che AGE abbia avuto dei progetti complessi come quando è stata messa in black out tutta una regione.

Sì, però io l'ho sempre vissuta in seconda persona perché il black out o simili sono cose tecniche a cui ho dato il mio contributo dal punto di vista amministrativo, mai però in prima persona. Poi sicuramente, siccome sono molto curioso, ero sempre dietro le quinte.

Si immagini di avere di fronte un ragazzo di 17/18 anni che fa l'apprendistato qui in AGE. Cosa si sente di dirgli dopo quello che l'AGE è stata per Lei?

Mi piace trasmettere l'attaccamento al lavoro, soprattutto la puntualità al mattino - si sa che i giovani vorrebbero dormire di più - mi piace fare il nonno, magari un po' antipatico con le raccomandazioni, mi piace farli correre

in senso buono, che non si perdano. Quando poi andranno in un'altra ditta a cui alla fine del mese si deve dimostrare qualcosa è meglio se imparano già adesso ad avere rispetto del lavoro, a essere volenterosi, precisi e non lasciare che le cose vadano per conto proprio. Si troveranno senz'altro meglio.

Si ha la sensazione che ai giovani d'oggi manchi una guida, che da un lato li obblighi ma dall'altro li faccia sognare, dei veri maestri.

L'ho notato soprattutto negli stagisti - ne parlavo anche con la nostra Valentina che è un po' la loro responsabile. Ho l'impressione che vadano a scuola, seguano la lezione di una determinata materia, ma non apprendano anche un po' di pratica. Non basta sapere quello che è scritto sul libro, occorre anche riflettere, ragionare su quanto si sta facendo. Per esempio io devo continuamente rammentare loro qual è la prassi da seguire quando arriva la posta, manca l'impegno nel ricordare le istruzioni ricevute. L'insegnante dovrebbe spronarli a ragionare, riflettere ad essere presenti mentalmente. Tutto è solo teoria.

Ci si prepara mai davvero ad andare in pensione?

Quando ho deciso di andare in pensione a 64 anni è stata una cosa, poi quando a fine ottobre ho mandato la lettera per chiedere il pensionamento anticipato mi sono detto "È fatta. Ga summ".

Hobby?

Adesso sono impegnato tantissimo con i miei nipoti, in particolare con uno che sta riattando la casa, altrimenti mi impegno con il giardinaggio, motosega, Jackboy: mi prendono in giro dicendo che sto spianando tutta la Valle di Muggio.

Lei dove abita?

Abito a Bruzzella, ho la fortuna di essere nella media valle. Io ero un "cittadino" di Chiasso e la Simonetta (mia moglie) mi prendeva sempre in giro perché mia mamma le raccomandava di non farmi fare certi lavori, magari con la motosega, perché ero un impiegato. Poi con mio suocero, che lavorava alla Danzas ma doveva anche fare il contadino, fare la legna - vecchia generazione - ho dovuto imparare.

Mi piace soprattutto d'estate quando a Bruzzella posso trascorrere una notte tranquilla, contrariamente a Chiasso o Balerna dove sappiamo qual è il clima, così al mattino posso prendere in giro i colleghi dicendo che ho dormito benissimo.

AFFRONTARE AL MEGLIO L'INVERNO CON LA GIUSTA ALIMENTAZIONE

Abbiamo appena passato il periodo festivo in cui fra cene aziendali o di associazioni varie, pranzi, buffet e cenoni il nostro stomaco è molto sollecitato.

Lasciato però da parte questo periodo di stravizi non dimentichiamoci che in inverno, con le temperature più rigide, abbiamo bisogno di una dieta sostanziosa e sana, che aiuti il nostro corpo ad accumulare le energie di cui ha bisogno, rinforzando il sistema immunitario con alimenti adeguati e di stagione.

Alcuni alimenti aiutano maggiormente i meccanismi di termoregolazione del nostro organismo aiutandoci a produrre più energia e, dunque, più calore. Per esempio le zuppe, le minestre e le paste in brodo (ma anche i risotti), quando accompagnate da legumi come lenticchie, fagioli, ceci o piselli compensano sia il bisogno di idratazione sia quello di ferro che è un alleato fondamentale contro quella sensazione di stanchezza che le temperature basse possono provocare.

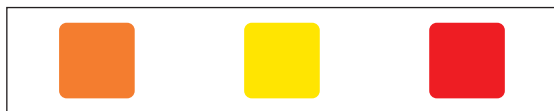
Fondamentali per rinforzare il sistema immunitario e proteggere la nostra pelle dagli agenti esterni sono frutta e verdura di stagione, grazie alle vitamine di cui sono ricche. L'importante è consumare prodotti di stagione che hanno un gusto sicuramente migliore rispetto a quelli coltivati in serra e che contengono tutte le sostanze necessarie per il benessere dell'organismo.

Un consiglio anche per i formaggi: in inverno è meglio consumare quelli a pasta dura infatti, nonostante le vacche producano latte per circa 10 mesi l'anno, nei mesi primaverili ed estivi vengono lavorati i formaggi migliori che, in base al tempo di stagionatura, verranno consumati nei mesi successivi.

Contrariamente a quanto si pensa sarebbero da evitare gli alcolici. Quando li beviamo, soprattutto se le temperature sono basse, abbiamo l'impressione di riscaldarci, ma è un effetto solo temporaneo, poiché determinano, vasocostrizione, stimolando le sensazioni di freddo.

Via libera invece al cioccolato fondente, un valido alleato quando abbiamo bisogno di qualche energia in più!





A



B



C



D

Nome Cognome

Indirizzo Telefono

Come partecipare?

Compila il tagliando, ritaglialo e invialo in una busta, **entro il 25 febbraio 2022**, per posta a:

Age SA,

Piazza Bernasconi 6 | Casella postale 3143 | 6830 Chiasso

oppure invia la tua risposta - corredata da nome, cognome, indirizzo e numero di telefono -
per e-mail a: info@age-sa.ch

Vincitori Concorso Agenda | Edizione N. 18 - luglio 2021

1° premio: Sabina Singer (Morbio Inferiore)

2° premio: Silvana Ostinelli (Balerna), Margherita Garobbio (Chiasso), Rosemarie Cereghetti (Morbio Inferiore), Francesca Casagrande (Chiasso), Fernanda Sangiorgio (Balerna), Simone Iscaro, (Vacallo), Edoardo Trutmann (Vacallo), Federico Mella (Vacallo), Friande Misael (Balerna).

age acqua
gas
elettricità

0840 22 33 33
Numero unico per informazioni, guasti e picchetto

Age SA
Piazza Col. Bernasconi 6
CP 3143 - CH 6830 Chiasso
info@age-sa.ch
www.age-sa.ch



STAMPATO SU CARTA RICICLATA
RISPETTOSA DELL'AMBIENTE

