

# aggienda

## IL SALUTO DEL DIRETTORE

Cari Clienti,

AGE si occupa di fotovoltaico dal 2008, cioè da ben prima che la catastrofe nucleare di Fukushima suscitasse nella popolazione generale l'interesse nelle energie rinnovabili e scatenasse il boom che stiamo vivendo in questi ultimi tempi. Da quel periodo abbiamo fatto molta strada e riteniamo di essere tuttora pionieri in questo ambito. L'esperienza accumulata ci permette oggi di fare un passo oltre e di offrire ai cittadini e agli enti pubblici e privati, proprietari di impianti fotovoltaici, diversi servizi di monitoraggio e manutenzione volti ad assicurare che la produttività delle loro installazioni perduri nel tempo.

AGE si occupa anche primariamente di acqua potabile. Durante il 2023 è stato consolidato il trapasso di proprietà, avvenuto a fine 2022, degli acquedotti dei comuni di Balerna, Chiasso, Morbio Inferiore e Vacallo al nuovo consorzio denominato Servizio idrico del Basso Mendrisiotto (SIBM). Questo ha comportato tra l'altro l'uniformazione delle procedure, dei regolamenti e delle tariffe, a tutto vantaggio dell'efficacia nell'esercizio. La gestione tecnica e amministrativa del consorzio rimane in capo ad AGE. Da questo punto di vista per gli utenti non cambia nulla: per ogni necessità possono sempre prendere contatto con AGE, come finora. All'interno di questo numero di AGEnda troverete i chiarimenti che diversi utenti ci hanno chiesto, sperando che siano esauritivi. Altrimenti non esitate a contattarci: le coordinate per raggiungerci sono quelle consuete, riportate anche nel sito [www.age-sa.ch](http://www.age-sa.ch).

Un augurio di buona lettura

Corrado Noseda  
*Direttore*

## PRIMO ANNO DI ESERCIZIO:

**sibm** servizio  
idrico  
basso mendrisiotto

Sta per compiere il primo anno il consorzio SIBM, che dal 1° gennaio ha ripreso l'approvvigionamento idrico nei comuni di Balerna, Chiasso, Morbio Inferiore e Vacallo. Dal lato tecnico nulla è cambiato, con le attività che proseguono come prima a cura di AGE SA, che funge anche da tramite per i rapporti diretti con gli utenti.

**È dal lato amministrativo e contabile che tutto è cambiato: il SIBM ha una sua gestione, con regolamento e tariffario propri e deve garantirsi l'autosufficienza finanziaria.**

Lo scorso luglio i cittadini hanno visto il segno tangibile del cambiamento: la prima bolletta indipendente del SIBM. A seconda del Comune, il prezzo base dell'acqua a 1.20 CHF/mc può essere un po' più caro di prima o meno caro. È però la tassa base che in generale risulta più onerosa dei sistemi precedenti, e questo per regole superiori che impongono che almeno il 50% dei proventi sia coperto da tasse fisse.

Una voce ha suscitato qualche domanda: la "compensazione finanziaria". Si tratta di una forma di rimborso tra gli utenti dei Comuni per le differenze dei valori apportati nell'unione (impianti, condotte e debiti pregressi). È risultato così che a Vacallo, per recuperare il divario con gli altri Comuni, viene applicato un maggior costo di 0.50 CHF/mc ridistribuito poi come sconto agli altri utenti del Consorzio. Per il SIBM il risultato è neutro. Si stima di appianare la differenza entro 12 o 14 anni. La forma di redistribuzione tra utenti è stata adottata per ossequiare al principio della causalità: il Comune debitore non può utilizzare i soldi della cassa comunale per finanziare il servizio idrico che, per legge, deve invece essere sostenuto con tasse dirette.

## Il SIBM in cifre:

Fabbisogno finanziario:  
4.6 Mio CHF/anno

Debiti rimborsati ai Comuni:  
21 Mio CHF, di cui ca. 15 Mio CHF  
già versati

Previsione investimenti annui  
2023-2026:  
da 4.5 a 6.5 Mio CHF all'anno

Abitanti Equivalenti:  
oltre 24'000 unità

Erogazione acqua:  
ca. 2.8 Mio mc/anno

## ENERGIA SOLARE SENZA PENSIERI

Negli anni abbiamo sviluppato una maggiore sensibilità ecologica, le tecnologie sono diventate più efficienti e quindi l'energia solare è diventata sempre più un importante contributo al futuro energetico.

Un numero crescente di proprietari di case desiderano approvvigionarsi in maniera indipendente sia per contrastare il possibile aumento dei prezzi dell'energia, sia per una maggiore coscienza ecologica che limiti l'utilizzo di energie fossili.

Installare sul proprio tetto un impianto fotovoltaico offre una buona opportunità per produrre energia in modo indipendente e sicuro, consci del fatto che la manutenzione, il monitoraggio e l'ispezione degli impianti devono essere effettuati periodicamente per potere assicurare il giusto funzionamento degli impianti.

AGE sa ha sviluppato, a complemento di quanto già offerto nell'ambito della consulenza per una migliore efficienza energetica, **un servizio dedicato specificatamente agli impianti fotovoltaici che si differenzia in 5 diversi pacchetti.**

1

AGE realizza l'impianto fotovoltaico a sue spese, l'energia è a totale utilizzo, fin da subito, del proprietario dell'immobile, dietro pagamento di un canone annuo onnicomprensivo senza alcun costo di gestione o manutenzione.

2

AGE si occupa del servizio di manutenzione che comprende il controllo annuale, l'intervento su chiamata in caso di guasto.

3

AGE assicura la manutenzione e il monitoraggio che prevede oltre al controllo annuale, l'intervento automatico in caso di guasto e l'accesso alla piattaforma di monitoraggio consultabile in ogni momento.

4

Contratto O&M nel caso foste proprietari di uno o più impianti fotovoltaici di medie/grosse dimensioni, AGE offre un servizio di gestione su misura che comprende la il controllo della corretta produzione, la reportistica, l'ispezione annuale, l'intervento automatico in caso di guasto, la piattaforma di monitoraggio.

5

AGE offre un servizio di gestione e conteggio per l'autoconsumo di energia da impianto fotovoltaico condiviso con più utenti che questo prevede la fatturazione trimestrale dell'energia proveniente dall'impianto fotovoltaico contemporaneamente con l'energia fornita dalla rete, senza importanti modifiche al sistema di conteggio e contatori.

Siamo sempre a disposizione per valutare con voi quale sia la soluzione migliore per continuare a produrre energia in maniera sicura. Contattateci senza impegno all'indirizzo.

[efficienza@age-sa.ch](mailto:efficienza@age-sa.ch)



## L'EFFICIENZA ENERGETICA

PATRICK AGUSTONI, RESPONSABILE TECNICO

### **Partiamo dalla definizione del suo ruolo in AGE**

Sono responsabile delle operazioni tecniche del settore efficienza energetica, questo reparto è stato creato all'inizio del 2023. Mi occupo principalmente di fotovoltaico, sono un progettista di tali sistemi già dal 2011 quindi la progettazione, realizzazione e direzione dei lavori. Questo comporta l'aggiornamento costante sulla tecnica e gli sviluppi del settore così come sul quadro normativo e legale in continuo mutamento. Anche l'aspetto dell'incentivazione è assai importante, continuano a cambiare i sistemi e le modalità, quindi bisogna sempre essere aggiornati.

### **Cosa significa per AGE il fotovoltaico?**

Attualmente AGE ha un contratto O&M per oltre 10 megawatt di impianti fotovoltaici distribuiti su una trentina di im-

pianti fisici, quindi manutenzione, monitoraggio, reportistica e molto altro. Negli impianti fotovoltaici il monitoraggio è molto importante per evitare perdite di produzione date da malfunzionamenti.

### **Gli impianti non sono di proprietà AGE, che si occupa solo della manutenzione. Cosa succede con aziende e privati che sul comprensorio AGE li hanno installati a proprie spese?**

Qui sta proprio la fortuna di lavorare in AGE. In questo momento stiamo sviluppando prodotti e servizi da offrire nel nostro comprensorio: pure qui monitoraggio e ispezioni anche per i privati a un prezzo molto interessante. Nel 2024 sarà tutto sul mercato e quindi perfettamente attivo. Inoltre, per i privati che per svariati motivi – o perché non si vogliono interessare, o preoccupati dalla gestione dell'impianto o perché non voglio-

no rischiare di tasca propria – AGE stessa prenderà a carico l'investimento realizzando l'impianto.

### **Con un canone**

Esatto, ci sarà un canone. In vent'anni, il proprietario dell'edificio diventerà proprietario dell'impianto fotovoltaico pagando una quota fissa. Ne consegue che fra il risparmio sulla bolletta dato dall'energia fornita dall'impianto e consumata direttamente e ciò che gli verrà remunerato per l'energia immessa in rete otterrà un guadagno pur senza aver fatto un investimento iniziale e senza preoccuparsi di manutenzione e monitoraggio perché di tutto ci occuperemo noi.

### **Spesso il fotovoltaico è stato designato come una grande soluzione: sole, energia infinita. D'altro canto, però, nelle giornate di brutto tempo si produce di meno. Ecco, ci sono stati avanzamenti nella tecnologia da questo punto di vista?**

Si dice sempre che un grosso limite del fotovoltaico è che produce solo quando c'è il sole, non si può accendere e spegnere. Questa è un po' la sua criticità. Con la chiusura – decisa a livello politico prima e dai cittadini poi – delle centrali nucleari ci sarà un cambiamento, le grandi centrali che producono energia da distribuire a tutti gli utenti, verranno sempre più sostituite da piccoli impianti che decentralizzeranno la produzione. Il fotovoltaico è un attore importantissimo in questo cambiamento, ma non sarà il solo perché dovrà essere aiutato, integrato da altre tecnologie e infine definita la soluzione ottimale per lo stoccaggio della produzione di energia.

### **Una classica casetta familiare, una delle realtà ticinesi, che facesse la scelta di montare sul tetto un impianto fotovoltaico potrebbe essere scollegata dalla rete e vivere di solo fotovoltaico?**

A riguardo c'è poca chiarezza. Si potrebbe pensare che mettendo un impianto fotovoltaico, investendo una certa cifra per

installare la propria batteria che copra il fabbisogno notturno e, se per qualsiasi motivo ci fosse un'interruzione sulla fornitura dell'energia elettrica, non avrei problemi in merito perché completamente autosufficiente. In realtà non è così: la maggior parte degli apparecchi funziona con la tensione di rete: nel momento in cui questa viene a mancare la batteria e il fotovoltaico si spengono; quindi, non si ha più la possibilità di accendere le luci o altro. In realtà ci sono tecnologie che lo permettono, i cosiddetti impianti a isola, però fare un impianto a isola quando c'è la rete elettrica non ha molto senso e soprattutto non ne giustifica l'investimento nettamente maggiore.

### **Che cosa L'ha colpita nel venire a lavorare in AGE?**

Conoscevo già AGE, l'ambiente, il Direttore. Mi hanno piacevolmente colpito la libertà e la fiducia che vengono date nel lavoro. Chiaramente queste non bastano, bisogna anche portare dei risultati, ed essere propositivi. Quando ho presentato questi prodotti mi sono state rivolte solo critiche intelligenti e propositive. AGE è un'azienda in anticipo sui tempi sotto tanti punti di vista a livello di direzione e anche con i colleghi ho sempre trovato tanta disponibilità: un ambiente costruttivo e dinamico.

2022



**Andrea Vitali**

Scrittore

2023



**Umberto Galimberti**

Psicoanalista e Docente Universitario

Prossimo incontro



**Giovanni Branchini**

Procuratore di Ronaldo, Seedorf, Montolivo...

**Che futuro attende il calcio?**

Giovedì 18 gennaio 2024, 18:30

Spazio Officina Chiasso



## ON STAGE: IL PIACERE DI STARE INSIEME

On Stage è un appuntamento ideato da AGE per offrire alla popolazione presso lo Spazio Officina di Chiasso, a titolo completamente gratuito, conferenze di interesse generale legate alle più svariate tematiche, sempre con una tonalità informativa e divulgativa. Abbiamo inaugurato questa serie di incontri nell'autunno 2022 con Andrea Vitali, il simpatico e arguto scrittore bellanese. Seguito, nell'autunno del 2023 dal filosofo, psicoanalista e docente universitario Umberto Galimberti.

Il prossimo appuntamento sarà giovedì **18 gennaio 2024** con **Giovanni Branchini**, uno dei più longevi procuratori di calcio italiani e mondiali che ha rappresentato, negli anni, campioni del calcio internazionale. Ha portato il vero Ronaldo (il Fenomeno) all'Inter, è stato l'agente di Walter Zenga, Roberto Donadoni, Manuel Rui Costa, Demetrio Albertini, Clarence Seedorf per citarne alcuni. E' anche Presidente dell'Associazione Italiana Agenti (AIACS) e Vicepresidente dell'European Football Agents Association (EFAA). In un'intervista ricca di aneddoti, **il nostro ospite si addenterà nelle dinamiche del calcio moderno, delle conseguenze che il forte apporto di denaro produce e della necessità di tornare a un'etica che vada oltre gli introiti**, ma maggiormente ancorata alla realtà. La crescita e l'affiancamento del calciatore non solo visto come macchina del denaro. Un'analisi di un mondo, che cambia, ma che non ha intaccato la passione con cui il nostro ospite svolge quotidianamente il proprio lavoro.

L'ingresso agli incontri **On Stage è libero e gratuito e preceduto da un aperitivo di benvenuto. Per motivi organizzativi l'iscrizione è quindi obbligatoria** e potrà essere effettuata o al numero di telefono 0840 22 33 33 oppure all'indirizzo mail [eventi@age-sa.ch](mailto:eventi@age-sa.ch)

**Sarà un piacere accogliervi alle 18.30 del 18 gennaio 2024.**

**on stage**

L ENERGIA DELLA PAROLA

## LINKEDIN

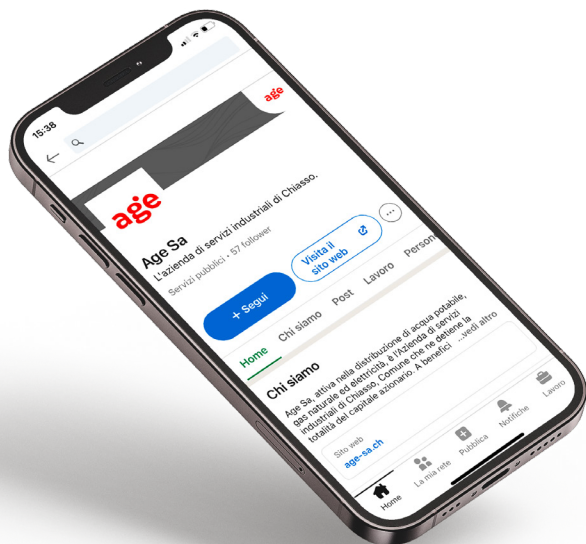
### CONNETTI, CRESCI, IMPARA

LinkedIn è una piattaforma di rete professionale che permette agli utenti di connettersi con i colleghi, creare contenuti e cercare opportunità di lavoro.

Dunque siamo lieti di condividere con voi la possibilità di interagire con AGE attraverso la nostra pagina ufficiale: **Age Sa**

Grazie ai post potrete rimanere aggiornati sulle ultime iniziative di sostenibilità che stiamo promuovendo, troverete inoltre opportunità di carriera presso AGE, permettendovi di essere tra i primi a conoscere le nuove posizioni aperte nella nostra azienda.

Non mancheranno i consigli utili per scoprire meglio la nostra realtà aziendale, le comunicazioni in anteprima degli eventi e i trucchi per risparmiare sulle materie prime salvaguardando l'ambiente.





C	A	P	P	E	L	L	O	F
M	C	Z	I	C	A	P	A	R
A	M	O	N	T	A	G	N	E
G	S	E	G	E	L	O	B	D
L	M	G	U	A	N	T	I	D
I	S	L	I	T	T	I	N	O
O	C	V	N	N	T	I	E	N
N	I	G	O	L	F	A	V	A
E	G	I	A	C	C	A	E	O

CAPPELLO  
FREDDO  
GELO  
GIACCA  
GOLF  
GUANTI  
MAGLIONE  
MONTAGNE  
NEVE  
PINGUINO  
SCI  
SLITTA

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

#### Come partecipare?

Trova le parole elencate, ritaglialo e invialo in una busta, **entro il 20 febbraio 2024**, per posta a:

**Age SA** | Piazza Bernasconi 6 | Casella postale 3143 | 6830 Chiasso

oppure invia la tua risposta - corredata da nome, cognome, indirizzo e numero di telefono - per e-mail a: [info@age-sa.ch](mailto:info@age-sa.ch)

### Vincitori Concorso Agenda – Edizione n. 23 - LUGLIO 2023

I sette vincitori dl concorso dell'edizione di luglio 2023 sono stati contattati personalmente.

**age** acqua  
gas  
elettricità

**0840 22 33 33**

Numero unico per informazioni, guasti e picchetto

Age SA  
Piazza Col. Bernasconi 6  
CP 3143 - CH 6830 Chiasso  
[info@age-sa.ch](mailto:info@age-sa.ch)  
[www.age-sa.ch](http://www.age-sa.ch)



STAMPATO SU CARTA RICICLATA  
RISPETTOSA DELL'AMBIENTE

