

agenda

IL SALUTO DEL DIRETTORE

Cari clienti,

da quando all'inizio di quest'anno sono entrate in vigore le nuove disposizioni legali in materia di sicurezza dell'approvvigionamento elettrico tramite le energie rinnovabili stiamo assistendo a un crescente fervore in relazione alla produzione decentrata di elettricità. In particolare molti comuni cittadini prendono seriamente in considerazione la possibilità di investire in un proprio impianto fotovoltaico e consumare loro stessi quanto prodotto, oltre a cedere l'energia in esubero ad altri consumatori.

La legislazione prevede diversi modelli. Ci sono i cosiddetti raggruppamenti per il consumo proprio "effettivi" (RCP) e "virtuali" (RCPv), ovvero accordi tra vicini per il consumo di elettricità nel medesimo luogo dove questa viene prodotta.

Un RCP è circoscritto a una singola parcella mentre gli RCPv possono essere estesi a parcelle adiacenti. Le comunità elettriche locali (CEL) sono per contro una sorta di RCP estesi a tutto il territorio di un comune.

AGE, pur ammettendo l'attivazione delle modalità sopra menzionate, preferisce promuovere attivamente il cosiddetto "modello pratico". Esso assomiglia molto a un RCPv ma presenta molti vantaggi per chi produce e chi consuma. Nelle pagine seguenti c'è una breve descrizione del modello pratico.

Siamo a una svolta: il quadro normativo recentemente entrato in vigore si prefigge di ridurre ulteriormente la dipendenza energetica del nostro Paese dall'estero incoraggiando con tutti i mezzi possibili la produzione elettrica decentrata e locale.

Vi auguro buona lettura.

Corrado Noseda
Direttore



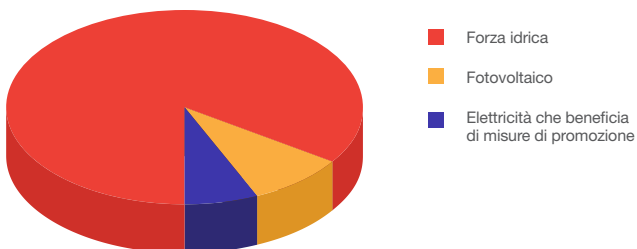
ETICHETTATURA DELL'ELETTRICITÀ 2024

I grafici qui riportati rappresentano il mix dell'elettricità distribuita all'insieme dei clienti di AGE SA. Per l'anno 2024 l'elettricità è al 100% rinnovabile.

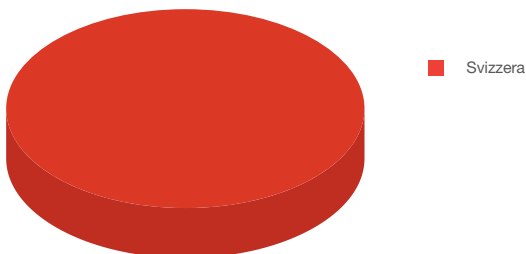
Maggiori informazioni sul sito:

www.age-sa.ch/prodotti-e-servizi/elettricit /etichettatura/

Etichettatura dell'energia elettrica AGE nel 2024

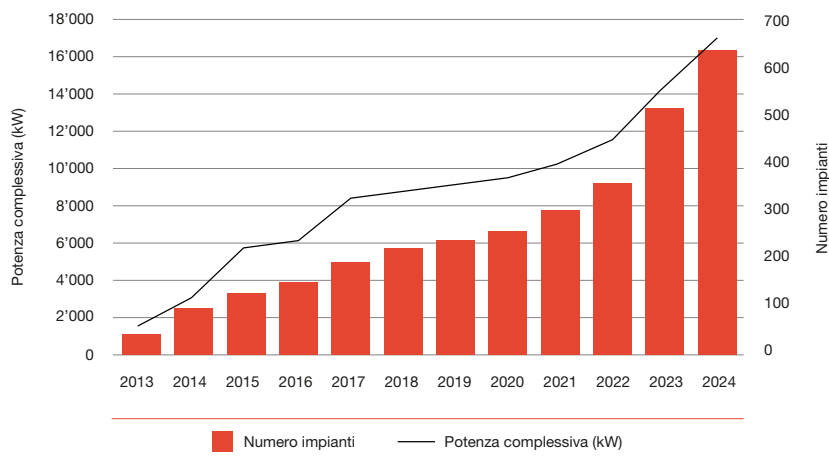


Origine geografica dell'elettricità distribuita ai clienti finali di AGE nel 2024



AGE È PIONIERA DEL FOTOVOLTAICO IN TICINO

A partire dal 2008, tra le prime in Svizzera, e certamente prima in Ticino in un periodo in cui lo scetticismo era profondo, AGE ha iniziato a promuovere attivamente il fotovoltaico nel suo comprensorio con le sue prime installazioni, al punto che oggi, dopo 17 anni, sono stati realizzati circa 630 impianti, con una potenza totale di 17 MW.





Dove finisce tutta questa elettricità?

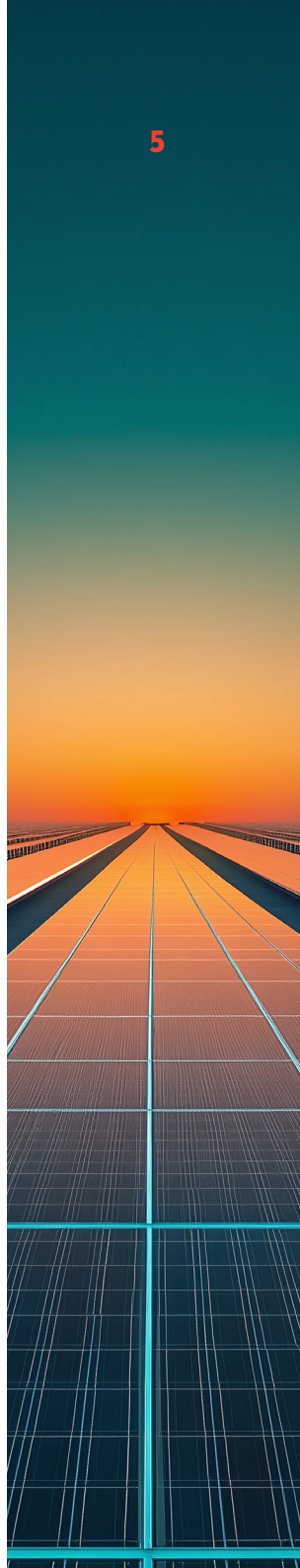
Una parte importante dell'energia elettrica prodotta nei succitati impianti viene immessa nella rete. Ciò significa che essa viene distribuita uniformemente a tutti gli utenti elettrici, valorizzando quindi il mix energetico distribuito. Da diversi anni il comprensorio di AGE vanta una copertura dei suoi consumi elettrici tramite produzione fotovoltaica locale che si situa consistentemente attorno al 10% del totale. L'etichettatura elettrica per il 2024 conferma questo dato (vedi nelle pagine precedenti).

Un'altra porzione significativa viene consumata direttamente nel luogo di produzione. Questa modalità è definita "autoconsumo". In altre parole chi possiede un impianto fotovoltaico può attingere direttamente alla sua produzione per coprire una parte del suo fabbisogno, mentre l'eccedenza viene immessa nella rete.



AGE ti aiuta a valorizzare l'energia che produci tu stesso

Se sei proprietario di un impianto fotovoltaico e hai un'eccedenza di produzione ti aiutiamo a valorizzarla. Tramite il nostro "modello pratico" hai la possibilità di rivendere l'eccedenza di produzione del tuo impianto ai tuoi vicini con un guadagno maggiore rispetto a quanto ricavi se la cedi alla rete. La differenza a tuo favore, che dipende da molti fattori, può ammontare anche a diverse centinaia di franchi all'anno. La condizione imprescindibile è che il punto di allacciamento alla rete di distribuzione del compratore sia il medesimo del tuo. Per il resto non devi fare nulla: ci pensiamo noi a fatturare l'energia al compratore e a girarti il ricavato. Per ottenere maggiori informazioni puoi scrivere a efficienza@age-sa.ch: saremo felici di consigliarti.





SIBM: SEMPRE PIÙ VICINI A VOI

Negli ultimi numeri dell'AGEnda vi abbiamo parlato spesso del Consorzio SIBM, una realtà tutta nuova e, per certi versi, pionieristica nel nostro Cantone. Ma cosa fa, concretamente, il SIBM? In poche parole, il Consorzio nasce dall'unione volontaria tra le aziende dell'acqua potabile di Balerna, Chiasso, Morbio Inferiore e Vacallo, con un obiettivo chiaro: gestire insieme le risorse idriche, unendo le forze per affrontare sia le sfide quotidiane sia quelle future.

E ora, per essere ancora più vicini all'utenza, è online il nuovo sito web: www.sibm.ch.

Un vero e proprio punto di riferimento digitale dove trovare tutto quello che serve:

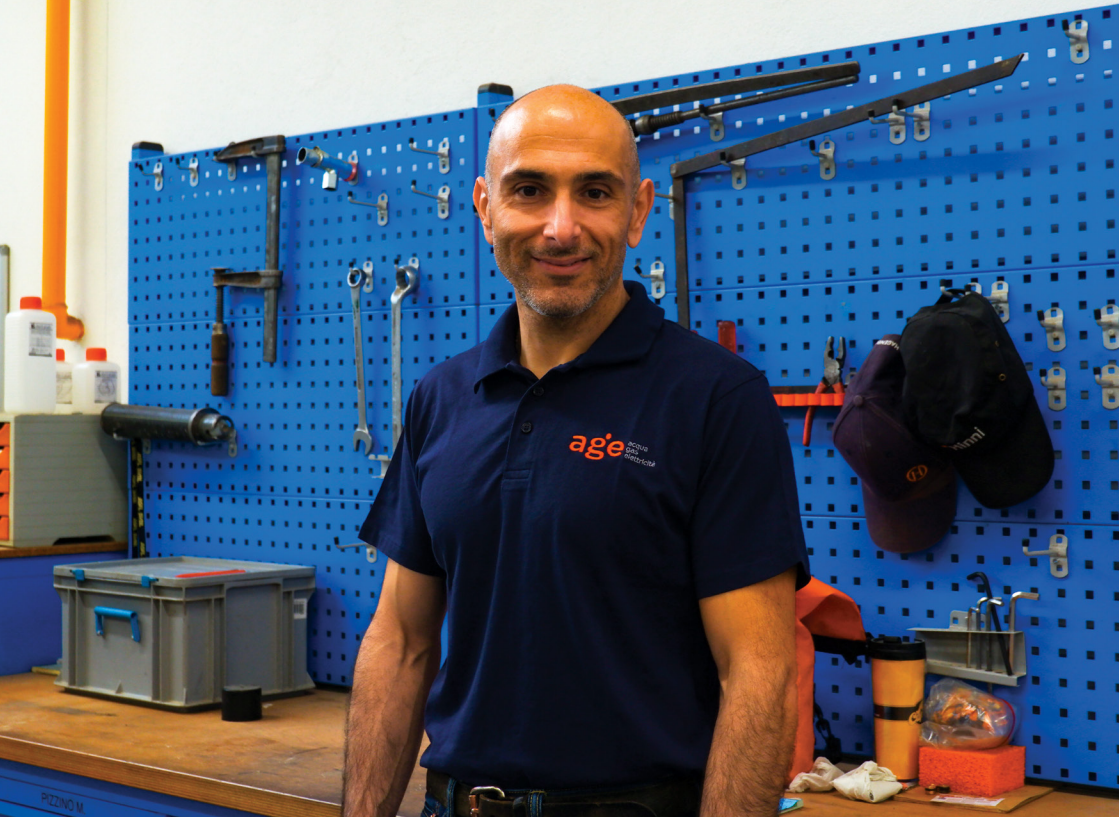
- la storia del Consorzio e le tappe che hanno portato alla sua nascita
- informazioni dettagliate su attività, progetti e funzionamento
- documenti utili come regolamenti, tariffe, statuto, e certificazioni sulla qualità dell'acqua
- moduli online per richieste pratiche (nuovi allacciamenti, uso idranti, riempimento piscine, disdette)
- aggiornamenti e comunicazioni importanti per la cittadinanza

Il portale è pensato per essere semplice e accessibile: si può raggiungere direttamente oppure anche dal sito di AGE SA (www.age-sa.ch).

Questa novità si inserisce in un percorso che punta alla comunicazione più immediata con i cittadini dei quattro Comuni. Un aspetto fondamentale, soprattutto in caso di emergenze come la siccità, quando è importante informare in modo tempestivo e chiaro.

E non è finita qui: **da oggi c'è anche un nuovo indirizzo e-mail a cui scrivere per qualsiasi necessità: info@sibm.ch**

A breve sostituirà quello attuale (sibm@age-sa.ch), ma per il momento restano entrambi attivi. E per ogni urgenza o richiesta telefonica, ricordiamo il numero unico **0840 22 33 33**, operativo anche fuori orario grazie al servizio di picchetto.



SEMPRE SUL CAMPO, ANCHE QUANDO NON SI VEDE.

**CARMELO FORTINO, RESPONSABILE DELLE SQUADRE ESTERNE
PER IL SETTORE ACQUA E GAS**

Nome e ruolo in AGE?

Mi chiamo Carmelo Fortino e dal 2010 lavoro in AGE, oggi come responsabile delle squadre esterne per il settore acqua e gas.

Cosa la spinge ogni giorno ad alzarsi e affrontare il lavoro?

Il bello è che ogni giornata porta qualcosa di nuovo. Anche se c'è routine, non mancano mai le sfide: con le persone, con le situazioni. Il mio lavoro non è solo tecnico, ma richiede anche sensibilità umana. Coordinare significa spiegare, gestire im-

previsti, mantenere equilibrio tra squadra e cittadini. È lì che capisci quanto conti far funzionare tutto bene.

E in cosa consiste esattamente il suo lavoro?

Mi occupo della rete idrica e del gas: dai montaggi ai guasti, fino al contatore. Quando c'è un problema concreto siamo noi a intervenire. In parallelo, un altro team si occupa del controllo qualità: filtri, analisi, serbatoi. Io invece coordino chi sta sul campo e gestisco anche il magazzino.

Il rapporto con le persone è cambiato?

Sì, oggi è più difficile. Con l'AI e i social, tutti si sentono esperti. Ma sapere non vuol dire saper fare. Spiegare le cose a chi ha già deciso cosa sia giusto richiede molta pazienza. E poi manca il tempo: tutti vogliono tutto subito, come fosse un pacco da ordinare online.

Il cambiamento climatico ha influito sul lavoro?

Soprattutto sulla gestione tecnica: nuovi sistemi per garantire la potabilità, come UV o ozono. Sul campo, invece, cambiano i ritmi: d'estate si lavora presto o di notte per evitare il caldo estremo.

E l'acqua in bottiglia? Perché la gente la preferisce?

Per abitudine, o per mancanza di informazioni. Ma io ho smesso di comprarla. L'acqua del rubinetto è controllatissima, senza conservanti. Lavorando qui so quanta attenzione ci mettiamo. Un peccato.

Fuori dal lavoro?

Mototurismo. Viaggio con la mia compagna, amo la libertà della strada e i paesaggi di montagna. L'ultimo viaggio? Spagna del nord, quasi a Finisterre.

La gente sa davvero cosa fate?

Credo di no. C'è ancora l'idea del "posto sicuro", ma garantire acqua, luce o gas è una responsabilità enorme. Se mancano, la vita si ferma.

Com'è cambiata AGE in questi anni?

Tanto. Non in modo drastico, ma profondo: qualità, formazione, ritmi. Il mio team è giovane, motivato, pronto anche quando si lavora di notte. E i risultati si vedono.

Un episodio che l'ha colpita?

Un utente ha mentito su di noi, diffamandoci anche pubblicamente. Abbiamo risolto il problema, ma nessuna scusa. Queste cose pesano fanno male, ed è vero la bugia ha grande spazio, la verità meno.

Com'è l'ambiente di lavoro?

Dipende da chi sei e cosa fai. Io sono nel mezzo, tra operativi e direzione. Cerco di mantenere equilibrio. In generale, il clima è buono.

E i giovani?

Ci credo moltissimo. Serve tempo per farli entrare nel ritmo, ma quando si sentono valorizzati, rispondono alla grande. Basta uno sguardo per capirsi. Io sono ottimista e ne sento la responsabilità.

ON STAGE: L'APPUNTAMENTO FISSE DI AGE PER CONOSCERE E ISPIRARSI

Prossimo appuntamento:

giovedì 25 settembre 2025, presso lo Spazio Officina a Chiasso

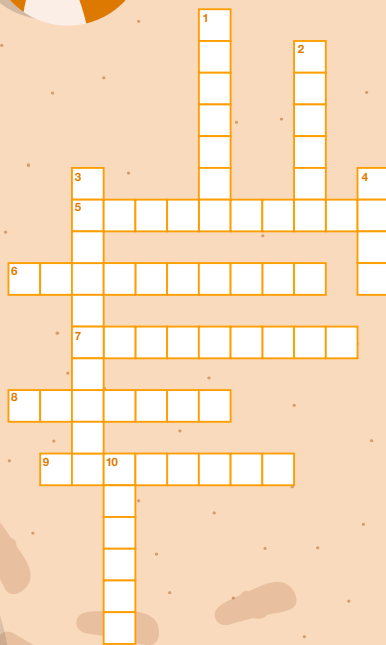
Due volte all'anno, AGE apre il sipario su On Stage, la conferenza gratuita dove incontrarsi, confrontarsi e fare il pieno di idee, nei più svariati ambiti con relatori nazionali e internazionali, esperti di settore, imprenditori, manager e professionisti si alternano sul palco per raccontare visioni e stimolare riflessioni.

La partecipazione è completamente gratuita, perché AGE crede nel valore della condivisione e dell'accesso libero alla conoscenza. L'iniziativa è aperta a tutti: aziende, studenti, professionisti e semplici curiosi in un'atmosfera coinvolgente, dinamica, informale. Il pubblico è parte attiva dell'evento grazie alla possibilità di rivolgere domande al relatore.

Il prossimo On Stage si terrà il 25 settembre 2025. Un nuovo appuntamento ricco di stimoli e sorprese. Non vogliamo ancora svelare chi salirà sul palco... ma possiamo dirti che sarà un incontro da non perdere. **Segna la data in agenda: sarà un incontro speciale, capace di ispirare, sorprendere e far riflettere.**







ORIZZONTALI

5. Ripara dal sole in spiaggia.
6. Ci giocano i bambini sulla spiaggia raccogliendo acqua e sabbia.
7. Tipo di calzatura molto usata in spiaggia.
8. È utilizzata insieme al secchiello.
9. Si costruisce in spiaggia con l'aiuto di sabbia, acqua e secchiello.

VERTICALI

1. Si indossa in spiaggia.
2. Se è sul cono si lecca.
3. Il guscio protettivo di alcuni molluschi.
4. Asciugamano da spiaggia.
10. Sedia da spiaggia.

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

Come partecipare?

Completa il cruciverba, ritaglialo e invialo in una busta, **entro il 20 agosto 2025**, per posta a:

Age SA | Piazza Col. Bernasconi 6, CP 3143, 6830 Chiasso
oppure una scansione - corredata da nome, cognome,
indirizzo e numero di telefono - per e-mail a: info@age-sa.ch

Vincitori Concorso Agenda – Edizione n. 26 - GENNAIO 2025

1° premio: Trabattoni Marco (Balerna)

Dal 2° al 10° premio: - Ferrario Gabriella (Vacallo) - Lamorgese Carolina (Chiasso) - Milani Milena (Chiasso) - Colombo Paola (Chiasso) - Zanotta Arianna (Vacallo) - Ghiotti Marina (Morbio Inferiore) - Medici Nicola (Morbio Inferiore) - Rusca Rachele (Mendrisio) - Homberger Mariuccia (Novazzano).

age acqua
gas
elettricità

0840 22 33 33

Numero unico per informazioni, guasti e picchetto

Age SA
Piazza Col. Bernasconi 6
CP 3143 - CH 6830 Chiasso
info@age-sa.ch
www.age-sa.ch



STAMPATO SU CARTA RICICLATA
RISPETTOSA DELL'AMBIENTE

